

DAFTAR PUSTAKA

- Boky, Y. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Sekolah Tinggi Theologia Jaffray Makassar. *Jurnal Jaffray*, 14(2), 269–290. <https://doi.org/10.25278/jj.v14i2.213.269-290>
- Bulkia, S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(1), 49–58.
- Bunardi, A., Rizkifani, S., & Nurmainah, N. (2021). Studi Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi Penggunaan Obat Analgesik Pada Mahasiswa Kesehatan. *Jurnal Mahasiswa Farmasi Fakultas Kedokteran UNTAN*, 4(1), 109–117.
- Chairiah, M. N., Rohaeti, E. E., & Fatimah, S. (2020). Pengambilan Keputusan Karier Siswa Cerdas Istimewa Bakat Istimewa (CIBI). *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 3(2), 72–79.
- Darmawan, I. P. A., & Sujoko, E. (2017). Survei Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Kualitas Layanan di STT Simpson Ungaran, Semarang, Jawa Tengah. *Satya Widya*, 33(1), 45. <https://doi.org/10.24246/j.sw.2017.v33.i1.p45-53>
- Dharsono, W. W., Nursanti, E., & Hutabarat, J. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Non Akademik Citra Lembaga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Kasus di Universitas Satya Wiyata Mandala Nabire). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(2), 28–35. <http://eprints.itn.ac.id/id/eprint/3659>
- Gazali, M., Hirzi, R. H., & Pambayun, H. P. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Fasilitas Sekolah Menggunakan Importance Performance Analysis. *Jurnal Pendidikan Matematika Indonesia*, 6(1), 9–12.
- Hendriana, A., & Pratama, I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi. *Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi*, 6(2), 82–94. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/554>
- Hidayah, L. N. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 1(3), 275–287. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v2i1.351>

- Indrajit. (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Universitas Swasta Di Minahasa Utara. *Klabat Journal of Management*, 1(1), 55–65.
- Kemdikbud. (2012). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi. In *Undang-Undang* (pp. 3–5).
- Kurbani, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah pada Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 22–35.
- Lestari, D. D., Parinduri, S. K., & Fatimah, R. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam RSUD Kota Bogor Tahun 2018-2019. *Promotor*, 3(3), 231–240. <https://doi.org/10.32832/pro.v3i3.4172>
- Mahyaruddin, A. (2020). Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan (FISIP) Terhadap Pelayanan Biro Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan UIN Ar-Raniry. *Electoral Governance Jurnal Tata Kelola Pemilu Indonesia*, 12(2), 6. <https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/3955>
- Majid, A., Nurdiana, R., Mas'adah, N., Faizah, E. N., & Astuti, S. Y. (2020). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Fakultas Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(2), 413–425. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.223>
- Masyita, S. (2020). Kepuasan Mahasiswa Ditinjau dari Kualitas Pelayanan Akademik dan Non Akademik (Studi pada Program Studi Manajemen STIEM Bongaya). *Jurnal Brand*, 2(1), 90. <https://forlap.ristekdikti.go.id>
- Nofriavani, Winarno, M., & Zakir, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2018-2021 di Institut Teknologi & Bisnis Master Pekanbaru. *Sharing: Journal of Islamic Economics, Management and Business*, 1(1), 29–43.
- Pramusti, R. D. (2020). *Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Fasilitas Belajar dan Variasi Metode Mengajar Terhadap Prestasi Belajar pada Mata Pelajaran PAI di SMAN 1 Taman Sidoarjo* (Vol. 19, Issue 932100920). Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

- Putri, H. R. (2016). Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Jenis Kelamin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Karunia Abadi Wonosobo. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*, 5(4), 292–300.
- Sagir, J., Abubakar, A., & Septiani, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 9(2), 237–256. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v9i2.176>
- Santika, I. G. P. N. A. (2015). Hubungan Indeks Massa Tubuh (IMT) dan Umur Terhadap Daya Tahan Umum (Kardiovaskuler) Mahasiswa Putra Semester II Kelas A Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan IKIP PGRI Bali Tahun 2014. *Pendidikan Kesehatan Rekreasi*, 1(1), 42–47.
- Statistik, B. P. (2023). *Jumlah Perguruan Tinggi1, Dosen, dan Mahasiswa2 (Negeri dan Swasta) di Bawah Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Menurut Provinsi, 2022*. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/3/Y21kVGRHNXZVMEI3S3pCRllyMHJRbnB1WkVZemR6MDkjMw==/jumlah-perguruan-tinggi--tenaga-pendidik-dan-mahasiswa-negeri-dan-swasta--di-bawah-kementerian-ri-set--teknologi-dan-pendidikan-tinggi-kementerian-pendidikan-dan-kebudayaan-menurut-provinsi-2022>.
- Sugiarti, T. (2021). Tantangan Mahasiswa Autis Belajar Bahasa Mandarin Di Kelas Reguler Malam Tingkat 1 Akademi Bahasa Asing Internasional Bandung. *Jurnal Cakrawala Mandarin*, 5(2), 138. <https://doi.org/10.36279/apsmi.v5i2.137>
- Surianti, S., Mattalatta, M., & Tamsah, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Lamappapoleonro Soppeng. *Journal of Management*, 3(2), 15–26. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i1.744>
- Tartini. (2022). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Prodi Manajemen Administrasi Akademik Manajemen Belitung. *Jurnal Cafetaria*, 3(1), 141–150.
- Tjoanoto, M. T., & Kunto, Y. S. (2009). Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Satisfaction di Restoran Jade Imperial. *Manajemen Pemasaran Petra*, 1(1), 480–480. https://doi.org/10.1007/978-3-540-72816-0_11862

- Umriana, A., & Pranatami, D. A. (2022). Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik dan Non Akademik UIN Walisongo Semarang. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 8(1), 95–103. <https://doi.org/10.25078/jpm.v8i1.767>
- Wimaputri, O., Hastuti, S. W. M., & Daroini, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa IAIN Kediri. *International Journal Of Educatinal Resources*, 1(2), 90–101.